

1. Allgemeine Angaben zur Sendung



Bestell-Nr.: _____

Kunden-Nr.: _____

Name: _____

Strasse: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

PD² Technology GmbH

Rücksendeadresse:
HERBERT REHN GmbH
Gerhard-Falk-Straße 5
23562 Hamburg

Retoure/Widerruf

Bitte in Schritt 3 die Bankinformationen hinterlege

2. Tragen Sie hier bitte alle Artikel ein, die zurück gesendet werden.

Grund	Artikel-Nr.	Farbe	Größe	Anzahl	Bezeichnung	Preis	Summe



Bitte beschreiben Sie etwaige Defekte genau:

Rückgabegründe:

- 1 Falsche Größe
- 2 Meinung geändert
- 3 Artikel gefällt nicht
- 4 Rückgabe ohne Gründe
- 5 Lieferung hat zu lange gedauert
- 6 Falschlieferrung
- 7 Artikel defekt (bitte beschreiben)



Sie wünschen einen Umtausch? Bestellen Sie, den gewünschten Artikel, bitte neu in unserem Online-Shop.

3. Geben Sie uns bei Bedarf Ihre Bankinformationen.

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Die Erstattung erfolgt auf demselben Weg wie die Bezahlung.

_____ Datum

_____ Ort

_____ Unterschrift

Vielen Dank!
Ihr PD² Technology Team

Hinweise zu Warenrücksendungen

Die anfallenden Rücksendekosten sind von Ihnen zu tragen.

Um eine schnelle Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Retoure bzw. Widerrufs gewährleisten zu können, bitten wir Sie folgende Schritte zu beachten: (Die Nichtbeachtung hat auf Ihr Rückgaberecht keinerlei Auswirkungen)

- 1** Retourenformular vollständig und leserlich ausfüllen - der Rücksendung beilegen
- 2** Um eine schnelle Rückerstattung zu gewährleisten, bitten wir Sie, ihre Bankdaten, auf dem Retourenformular, sorgfältig auszufüllen.
(PD² Technology speichert aus Datenschutzgründen keine Zahlungsarten)
- 3** Ware (möglichst originalverpackt) in einen geeigneten Karton legen
- 4** Paket ausreichend frankieren
- 5** Bei einer Postfiliale abgeben und bestätigen lassen (Annahmeschein bitte aufbewahren)

Die Bearbeitung erfolgt in der Regel innerhalb von 7 Werktagen, spätestens aber innerhalb von 14 Werktagen. Bei Fragen zu Ihrer Retoure steht Ihnen die folgende E-Mail-Adresse zur Verfügung:



info@pd2-shop.de

Umtausch mit Neubestellung:

Falls Sie einen Umtausch z.B. in einer anderen Größe oder Farbe wünschen, so bestellen Sie bitte erneut, in unserem Online-Shop (www.pd2-shop.de).

Falschlieferung:

Packfehler kommen leider auch bei uns vor, bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall. Damit wir zeitnah den richtigen Artikel an Sie versenden können.

Reklamationen:

Bitte nutzen Sie das Textfeld, auf der Vorderseite, für eine kurze und aussagekräftige Schilderung des Defekts. Senden Sie die Ware zusammen mit unserem Service/Gewährleistung/Garantie-Formblatt an:

Rücksendeadresse:

HERBERT REHN GmbH
Gerhard-Falk-Straße 5
23562 Hamburg

-
- !** Bitte vermeiden Sie bei allen Paketen an uns unbedingt unfreie Sendungen, da wir die hierdurch entstehenden Kosten unmittelbar an Sie weiterreichen müssen.